



POLITIQUE QUALITÉ				
DOMAINE D'APPLICATION	NATURE	N° D'ORDRE	VERSION	NB DE PAGES
<b>ARTIS-MAN</b>	<b>PQS</b>	<b>01</b>	<b>V6</b>	<i>1 sur 1</i>

*Ce 01/01/2020, DERVAL (44)*

**ARTIS SARL**, société française créée en 2007 en région nantaise, a pour cœur de métier, la conception, l'organisation, la fabrication, le montage, le suivi et la maintenance d'ensembles de tuyauteries ou de canalisations enterrées de transport de fluides à partir de tubes métalliques et accessoires.

*La maîtrise de ses techniques requière un fort niveau d'exigences en matière de Qualité à intégrer dès la conception produit jusqu'à réception de l'affaire.*

**ARTIS SARL**, acteur important au sein d'un secteur en constante évolution, souhaite être un élément moteur en matière de Qualité dans l'optique d'assurer sa pérennité en s'appuyant sur quatre axes principaux :

- ✚ 90 % de nos clients sont satisfait ;
- ✚ Diminuer le taux de dépendance de notre premier client à 50 % ;
- ✚ Réaliser moins de 5 % de réparations soudures ;
- ✚ 90 % de nos non-conformités sont analysées.

Dans cette dynamique de travail, nous avons définis des axes de progression pour notre société :

- ✓ Placer la satisfaction de nos clients au cœur de nos préoccupations ;
- ✓ Garantir notre sécurité économique en limitant notre dépendance envers un client ;
- ✓ Améliorer la qualité de nos prestations ;
- ✓ Analyser nos défaillances et non-conformités.

Soucieux d'être exemplaires dans la conduite de nos projets, de satisfaire au mieux les exigences de nos clients, et de favoriser l'épanouissement de nos collaborateurs au quotidien, nous avons pour ambitions de maintenir la **Certification ISO 9001v2015**.

Bien entendu, ces challenges sont l'affaire de tous, et à ce titre nous mettons en œuvre toutes les ressources techniques, humaines et organisationnelles pour parvenir à nos objectifs en remettant sans cesse en cause les bénéfices acquis par ces Certifications dans un secteur d'activité de plus en plus concurrentiel.

Nous demandons également à l'ensemble du personnel, de s'impliquer dans ces démarches afin d'assurer leur mise en place dans les délais impartis.

**Fabrice CHAILLOUX**, Co-Gérant

**&**

**Arnaud JOSSE**, Co-Gérant